

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W OBOZACH DLA DZIECI I MŁODZIEŻY, ORGANIZOWANYCH PRZEZ DOM ASA SPÓŁKA Z O.O.

§ 1.

Definicje

1. Jeżeli w treści niniejszego Regulaminu lub Umowy użyto wskazanego poniżej słowa pisanego z dużej litery, słowu temu nadaje się znaczenie zgodnie z poniższą treścią:
 - a. Karta Kwalifikacyjna – Karta Kwalifikacyjna Uczestnika Wypoczynku, zgodna z wzorem, stanowiącym załącznik nr 6 do Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 30 marca 2016 r. w sprawie wypoczynku dzieci i młodzieży (Dz.U.2016.452),
 - b. Obóz – zorganizowany przez Organizatora pobyt Uczestników, którego miejsce, czas trwania, przebieg i inne istotne informacje określa Umowa,
 - c. Opiekun – opiekun prawny (rodzic bądź inna osoba lub osoby będące opiekunem na podstawie innego tytułu prawnego) Uczestnika,
 - d. Organizator – oznacza Dom Asa sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Zbąszyńskiej 5, 02-221 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000987527, NIP: 5223234660, REGON: 522944790, tel. +48 604 779 888, e-mail: kontakt@domasa.pl.
 - e. Regulamin Obozu – dokument zawierający prawa i obowiązki Uczestnika podczas trwania Obozu,
 - f. Uczestnik – oznacza dziecko (osobę niepełnoletnią) zgłoszoną przez swojego Opiekuna i biorącą udział w Obozie,
 - g. Umowa – oznacza umowę pomiędzy Organizatorem a Opiekunem, której przedmiotem są warunki udziału Uczestnika w Obozie, a do której Regulamin stanowi odpowiedni załącznik,
 - h. Ustawa – oznacza Ustawę z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2017.2361),
 - i. Zajęcia - zajęcia sportowe, rekreacyjne i rozrywkowe, organizowane przez Organizatora, na zasadach i warunkach określonych Umową.

§ 2.

Obóz

1. Obóz jest organizowany przez Organizatora.
2. Miejsce i termin obozu, warunki zakwaterowania, standard wyżywienia, plan zajęć i inne świadczenia zapewniane przez Organizatora określa Umowa.
3. Obozem kieruje Kierownik Wypoczynku. Kadre obozu stanowią także wychowawcy wypoczynku w ilości odpowiedniej do liczby Uczestników. Osoby te spełniają

odpowiednie warunki i posiadają stosowne uprawnienia określone w Ustawie z dnia 7 września 1991 r o Systemie Oświaty (Dz.U.2018.1457 z późniejszymi zmianami).

4. W Obozie mogą brać udział wyłącznie Uczestnicy.

§ 3.

Warunki Uczestnictwa w Obozie

1. Warunkiem wzięcia udziału przez Uczestnika w obozie jest:
 - a. Zawarcie umowy przez Opiekuna,
 - b. Wypełnienia karty kwalifikacyjnej przez Opiekuna,
 - c. Zaakceptowanie Regulaminu Obozu,
 - d. Zakwalifikowanie Uczestnika przez Organizatora na wypoczynek,
 - e. Wniesienia zaliczki, której wysokość i termin płatności określa Umowa,
 - f. Wniesienie opłaty za Obóz , której wysokość i termin płatności określa Umowa,
2. Brak uiszczenia Opłaty za Obóz wraz z zaliczką jest traktowane jako odstąpienie Uczestnika od Umowy.

§ 4.

Zdrowie i stan psychofizyczny Uczestnika

1. Opiekun jest zobowiązany przed rozpoczęciem Obozu poinformować o stanie zdrowia Uczestnika.
2. Opiekun dostarczy Organizatorowi opinię wychowawcy szkolnego na temat funkcjonowania dziecka w placówce oświatowej. W przypadku niedostarczenia opinii Organizator zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy z winy Opiekuna lub uznać za wystarczające informację zawartą w Karcie Kwalifikacyjnej.
3. W przypadku, gdyby po udzieleniu Informacji przez Opiekuna w sposób określony w ust. 2 stan zdrowia Uczestnika uległ pogorszeniu Opiekun zobowiązany jest on tym poinformować niezwłocznie Organizatora.
4. Organizator oświadcza, iż nie posiada wiedzy ani kwalifikacji medycznych w przedmiocie oceny zdolności i możliwości Uczestnika do uczestniczenia w Zajęciach. Decyzję o dopuszczeniu do udziału w Zajęciach każdorazowo zobowiązany jest podejmować Opiekun, a w przypadkach wymagających wiedzy medycznej, Opiekun po zasięgnięciu opinii odpowiedniego lekarza specjalisty.
5. W przypadku powzięcia wątpliwości przez Organizatora w przedmiocie możliwości uczestnictwa w Obozie z przyczyn zdrowotnych, może on zażądać od Opiekuna przedstawienia zaświadczenia lekarskiego w przedmiocie udziału Uczestnika w Obozie. W przypadku niedostarczenia zaświadczenia o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu Organizator zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy z winy Opiekuna.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje, tak pierwotne i następne, szkody na osobie, związane z uczestnictwem w Obozie pomimo nieodpowiedniego stanu zdrowia Uczestnika, które nie są zawinione przez Organizatora. W szczególności Organizator nie jest zobowiązany podejmować i inicjować działań zmierzających do oceny stanu zdrowia Uczestnika przed Obozem.

7. Opiekun ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Uczestnika, tak Organizatorowi, jak i innym Uczestnikom i opiekunom oraz osobom trzecim.

§ 5

Odstąpienie, rozwiązanie umowy, przeniesienie praw z umowy

1. Opiekun ma prawo odstąpić od Umowy w każdym czasie przez rozpoczęciem Obozu.
2. Za datę odstąpienia przyjmuje się termin wpływu pisemnego oświadczenia do Organizatora.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Opiekuna Organizator dokonuje potrąceń z wpłat.
4. Uczestnika, w wysokości poniesionych kosztów związanych z imprezą, jednak nie więcej niż:
 - a) 500zł przy rezygnacji poczynszy od dnia pierwszej wpłaty do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - b) 50% ceny imprezy przy rezygnacji od 14 dni przed rozpoczęciem imprezy,
 - c) 80% ceny imprezy w przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 7 dni,
 - d) 100% ceny imprezy w przypadku rezygnacji w dniu rozpoczęcia imprezy.
5. Opiekun może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem Obozu bez ponoszenia opłaty za odstąpienie, określonej w ust. 3 powyżej w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu Obozu lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację Obozu lub przewóz Uczestników na Obóz Organizator może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu Umowy bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
6. Organizator może rozwiązać Umowę nie później niż na 20 dni przed rozpoczęciem Obozu i dokonać pełnego zwrotu Opłat za Obóz, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli: liczba osób, które zgłosiły się do udziału w Obozie jest mniejsza niż 30 uczestników.
7. Organizator może rozwiązać Umowę w przypadku, gdy nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Opiekuna o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem Obozu.
8. Organizator dokonuje zwrotu poniesionych Opłat za Obóz w terminie 14 dni od dnia Odstąpienia lub Rozwiązania Umowy.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika z Obozu, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzenie Obozu lub nie przestrzega obowiązków bądź zakazów określonych w niniejszym Regulaminie Obozu. W takiej sytuacji do rozliczenia kosztów Obozu ma zastosowanie regulacja określona w ust. 3 pkt d.
10. W przypadku poinformowania Opiekuna o rozwiązaniu Umowy w trybie określonym w ust. 8 Opiekun zobowiązuje się w ciągu 48 godzin we własnym zakresie, na swój koszt i ryzyko odebrać Uczestnika z Obozu.
11. Opiekun może przenieść wszystkie przysługujące mu oraz Uczestnikowi z tytułu Umowy uprawnienia i obowiązki na osobę trzecią, jednakże Uczestnik musi spełniać warunku umożliwiające udział w Obozie. O przeniesieniu praw i obowiązków Uczestnik ma

obowiązek poinformować niezwłocznie, jednak nie później, niż na 7 dni przed rozpoczęciem Obozu. Za wszystkie koszty związane ze zmianą uczestnictwa oraz uregulowaniem należności za udział w imprezie odpowiadają solidarnie Opiekun oraz osoba przejmująca jego uprawnienia.

§ 6.

Reklamacje, polubowne rozwiązywanie sporów

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie Umowy.
2. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji.
3. Pomoc, o której mowa w ust. 1, polega w szczególności na udzieleniu odpowiednich informacji, dotyczących świadczeń zdrowotnych, udzieleniu Uczestnikowi pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, w przypadku gdyby Organizator nie wywiązał się ze swoich z obowiązków wykonania usług, określonych w Umowie.
4. Opiekun ma obowiązek poinformować Organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzanych w trakcie trwania Obozu w miarę możliwości jeszcze w czasie trwania Obozu.
5. Zakres odpowiedzialności Organizatora i roszczenia przysługujące Opiekunowi określa art. 48 i 50 Ustawy.
6. Opiekun ma prawo złożyć Skargę do Organizatora jeżeli stwierdza wadliwe wykonanie Umowy przez Organizatora. Organizator zaleca złożeni Skargi w formie papierowej lub elektronicznej i przesłanie je na adresy Organizatora wskazane w Umowie.
7. Skarga powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Opiekuna i/lub Uczestnika Obozu, w którym uczestniczył, przedmiot skargi, wskazanie niezgodności oraz określenie żądań, a ponadto powinna zostać złożona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Obozu. Skargę złożoną po ww. terminie, Organizator może uznać za bezskuteczną.
8. Odpowiedź na prawidłowo złożoną skargę zostanie przekazana Opiekunowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi.

§ 7.

Ubezpieczenie, Ubezpieczenie dodatkowe, gwarancja bankowa/ubezpieczeniowa

1. Organizator posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej.
2. Organizator może zaoferować Opiekunowi dodatkowe, dobrowolne objęcie Uczestnika ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków, na warunkach uzgodnionych odrębnie.

§ 8.

Dane osobowe

1. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika oraz Opiekuna (zarówno wskazane w Umowie, jak i pozyskane w trakcie realizacji Umowy), wyłącznie na potrzeby wykonywania Umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO), jak również w prawnie uzasadnionym interesie Organizatora, w szczególności na potrzeby kontaktu z Uczestnikiem lub Opiekunem, jak również w celu zapewnienia bezpieczeństwa Obiektu lub w zakresie prowadzenia działań informacyjnych, i/lub promocyjnych Organizatora (art. 6 ust. 1 lit b RODO). Ponadto, w innych przypadkach Organizator może przetwarzać dane osobowe Uczestnika oraz Opiekuna na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i w celu określonym w treści ewentualnej zgody.
2. Administratorem danych jest Organizator.
3. Powyższe dane mogą zostać powierzone podmiotom współpracującym z Organizatorem przy realizacji niniejszej Umowy, w szczególności trenerom, wychowawcom, ośrodkowi, w którym będzie prowadzony Obóz. Podanie danych osobowych jest warunkiem prawidłowego wykonywania Umowy i jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Organizatora. Brak podania przez Opiekuna wymaganych danych osobowych stanowi przeszkodę przy zawieraniu lub bezpośrednim wykonywaniu Umowy. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, tj. przez czas jej obowiązywania, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji uzasadnionego interesu Organizatora.
4. Dane osobowe nie będą wykorzystane do profilowania lub do zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Uczestnik oraz Opiekun mają prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich uzupełnienia, usunięcia lub przenoszenia, prawo żądania ograniczenia przetwarzania oraz sprzeciwu wobec przetwarzania, jak również prawo wycofania swojej zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie (o ile zgoda jest podstawą przetwarzania), przy czym wycofanie zgody nie wpłynie na ważność jakiegokolwiek przetwarzania dokonanego na podstawie uprzedniej zgody. Ponadto, istnieje możliwość złożenia skargi do organu nadzorującego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 9.

Wykorzystanie wizerunku

1. Opiekun oświadcza, że wyraża zgodę na używanie i rozpowszechnianie przez Organizatora wizerunku Uczestnika, utrwalonego podczas Obozu, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Zezwolenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje prawo używania fotografii, nagrań wideo we wszelkiego rodzaju działaniach promocyjnych i informacyjnych prowadzonych przez Organizatora w związku z promocją działalności Organizatora, w tym w szczególności uprawnienia Organizatora do publikowania w/wym. materiałów zawierających wizerunek Uczestnika w sieci Internet (w szczególności na stronie internetowej Organizatora i w jej profilach społecznościowych), w mediach tradycyjnych i elektronicznych, w

wydawnictwach prasowych, jak również we wszystkich innego rodzaju materiałach promocyjnych Organizatora, zarówno w formie drukowanej, jak i elektronicznej.

3. Zezwolenie, o którym mowa w ust. 1 jest nieograniczone terytorialnie i ilościowo.
4. Niniejsze zezwolenie udzielone jest na czas nieograniczony.
5. Wizerunek Uczestnika może być użyty do różnego rodzaju form elektronicznego przetwarzania obrazu, koloru/rozmiaru bez obowiązku akceptacji produktu końcowego, lecz nie w formach obraźliwych, ogólnie uznanych za nieetyczne lub naruszających dobra osobiste.
6. Udzielenie zezwolenia, o którym mowa powyżej następuje nieodpłatnie.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w Obozach i Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy oraz innych powszechnie obowiązujących źródeł prawa.
2. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
3. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a treścią Ogólnych Warunków Uczestnictwa w Obozach decydująca jest treść Umowy.
4. O ile Umowa nie wymaga innej formy, korespondencja, w szczególności korespondencja bieżąca oraz ta wskazana wprost w treści Umowy, będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adresy podane w Umowie.
5. Opiekun obowiązany jest powiadomić Organizatora o nowym adresie pod rygorem uznania korespondencji wysłanej na adres dotychczasowy za prawidłowo doręzonej, a na adres każdorazowo podany na stronie WWW Organizatora – w stosunku do Organizatora.
6. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Umowy lub Ogólnych Warunków Uczestnictwa w Obozach okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy lub Regulaminu nadal będą ważne i skuteczne.