



## **OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W OBOZACH DLA DZIECI I MŁODZIEŻY, ORGANIZOWANYCH PRZEZ DOM ASA SPÓŁKA Z O.O.**

### **§ 1.**

#### **Definicje**

1. Jeżeli w treści niniejszego Regulaminu lub Umowy użyto wskazanego poniżej słowa pisanego dużą literą, słowu temu nadaje się znaczenie zgodnie z poniższą treścią:
  - a. Karta Kwalifikacyjna – Karta Kwalifikacyjna Uczestnika Wypoczynku, zgodna z wzorem, stanowiącym załącznik nr 6 do Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 30 marca 2016 r. w sprawie wypoczynku dzieci i młodzieży (Dz.U.2016.452),
  - b. Obóz – zorganizowany przez Organizatora pobyt Uczestników, którego miejsce, czas trwania, przebieg i inne istotne informacje określa Umowa,
  - c. Opiekun – opiekun prawny (rodzic bądź inna osoba lub osoby będące opiekunem na podstawie innego tytułu prawnego) Uczestnika,
  - d. Organizator – oznacza Dom Asa sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Zbąszyńskiej 5, 02-221 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000987527, NIP: 5223234660, REGON: 522944790, tel. +48 604 779 888, e-mail: [kontakt@domasa.pl](mailto:kontakt@domasa.pl).
  - e. Regulamin Obozu – dokument zawierający prawa i obowiązki Uczestnika podczas trwania Obozu,
  - f. Uczestnik – oznacza dziecko (osobę niepełnoletnią) zgłoszoną przez swojego Opiekuna i biorącą udział w Obozie,
  - g. Umowa – oznacza umowę pomiędzy Organizatorem a Opiekunem, której przedmiotem są warunki udziału Uczestnika w Obozie, a do której Regulamin stanowi odpowiedni załącznik,
  - h. Ustawa – oznacza Ustawę z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2017.2361),
  - i. Zajęcia - zajęcia sportowe, rekreacyjne i rozrywkowe, organizowane przez Organizatora, na zasadach i warunkach określonych Umową.

### **§ 2.**

#### **Obóz**

1. Obóz jest organizowany przez Organizatora.
2. Miejsce i termin obozu, warunki zakwaterowania, standard żywienia, plan zajęć i inne świadczenia zapewniane przez Organizatora określa Umowa.
3. Obozem kieruje Kierownik Wypoczynku. Kadre obozu stanowią także wychowawcy wypoczynku w ilości odpowiedniej do liczby Uczestników. Osoby te spełniają

odpowiednie warunki i posiadają stosowne uprawnienia określone w Ustawie z dnia 7 września 1991 r o Systemie Oświaty (Dz.U.2018.1457 z późniejszymi zmianami).

4. W Obozie mogą brać udział wyłącznie Uczestnicy.

### **§ 3.**

#### **Warunki Uczestnictwa w Obozie**

1. Warunkiem wzięcia udziału przez Uczestnika w obozie jest:
  - a. Zawarcie umowy przez Opiekuna,
  - b. Wypełnienia karty kwalifikacyjnej przez Opiekuna,
  - c. Zaakceptowanie Regulaminu Obozu,
  - d. Zakwalifikowanie Uczestnika przez Organizatora na wypoczynek,
  - e. Wniesienia zaliczki, której wysokość i termin płatności określa Umowa,
  - f. Wniesienie opłaty za Obóz , której wysokość i termin płatności określa Umowa,
2. Brak uiszczenia Opłaty za Obóz wraz z zaliczką jest traktowane jako odstąpienie Uczestnika od Umowy.

### **§ 4.**

#### **Zdrowie i stan psychofizyczny Uczestnika**

1. Opiekun jest zobowiązany przed rozpoczęciem Obozu poinformować o stanie zdrowia Uczestnika.
2. Opiekun dostarczy Organizatorowi opinię wychowawcy szkolnego na temat funkcjonowania dziecka w placówce oświatowej. W przypadku niedostarczenia opinii Organizator zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy z winy Opiekuna lub uznać za wystarczającą informację zawarte w Karcie Kwalifikacyjnej.
3. W przypadku, gdyby po udzieleniu Informacji przez Opiekuna w sposób określony w ust. 2 stan zdrowia Uczestnika uległ pogorszeniu Opiekun zobowiązany jest on tym poinformować niezwłocznie Organizatora.
4. Organizator oświadcza, iż nie posiada wiedzy ani kwalifikacji medycznych w przedmiocie oceny zdadności i możliwości Uczestnika do uczestniczenia w Zajęciach. Decyzję o dopuszczeniu do udziału w Zajęciach każdorazowo zobowiązany jest podejmować Opiekun, a w przypadkach wymagających wiedzy medycznej, Opiekun po zasięgnięciu opinii odpowiedniego lekarza specjalisty.
5. W przypadku powzięcia wątpliwości przez Organizatora w przedmiocie możliwości uczestnictwa w Obozie z przyczyn zdrowotnych, może on zażądać od Opiekuna przedstawienia zaświadczenia lekarskiego w przedmiocie udziału Uczestnika w Obozie. W przypadku niedostarczenia zaświadczenia o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu Organizator zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy z winy Opiekuna.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje, tak pierwotne i następne, szkody na osobie, związane z uczestnictwem w Obozie pomimo nieodpowiedniego stanu zdrowia Uczestnika, które nie są zawinione przez Organizatora. W szczególności Organizator nie jest zobowiązany podejmować i inicjować działań zmierzających do oceny stanu zdrowia Uczestnika przed Obozem.

7. Opiekun ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Uczestnika, tak Organizatorowi, jak i innym Uczestnikom i opiekunom oraz osobom trzecim.

## **§ 5**

### **Odstąpienie, rozwiązanie umowy, przeniesienie praw z umowy**

1. Opiekun ma prawo odstąpić od Umowy w każdym czasie przez rozpoczęciem Obozu.
2. Za datę odstąpienia przyjmuje się termin wpływu pisemnego oświadczenia do Organizatora.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Opiekuna Organizator dokonuje potrąceń z wpłat.
4. Uczestnika, w wysokości poniesionych kosztów związanych z imprezą, jednak nie więcej niż:
  - a) 500zł przy rezygnacji poczynawszy od dnia pierwszej wpłaty do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
  - b) 50% ceny imprezy przy rezygnacji od 14 dni przed rozpoczęciem imprezy,
  - c) 80% ceny imprezy w przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 7 dni,
  - d) 100% ceny imprezy w przypadku rezygnacji w dniu rozpoczęcia imprezy.
5. Opiekun może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem Obozu bez ponoszenia opłaty za odstąpienie, określonej w ust. 3 powyżej w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu Obozu lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację Obozu lub przewóz Uczestników na Obóz Organizator może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu Umowy bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
6. Organizator może rozwiązać Umowę nie później niż na 20 dni przed rozpoczęciem Obozu i dokonać pełnego zwrotu Opłat za Obóz, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli: liczba osób, które zgłosiły się do udziału w Obozie jest mniejsza niż 30 uczestników.
7. Organizator może rozwiązać Umowę w przypadku, gdy nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Opiekuna o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem Obozu.
8. Organizator dokonuje zwrotu poniesionych Opłat za Obóz w terminie 14 dni od dnia Odstąpienia lub Rozwiązania Umowy.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika z Obozu, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzenie Obozu lub nie przestrzega obowiązków bądź zakazów określonych w niniejszym Regulaminie Obozu. W takiej sytuacji do rozliczenia kosztów Obozu ma zastosowanie regulacja określona w ust. 3 pkt d.
10. W przypadku poinformowania Opiekuna o rozwiązaniu Umowy w trybie określonym w ust. 8 Opiekun zobowiązuje się w ciągu 48 godzin we własnym zakresie, na swój koszt i ryzyko odebrać Uczestnika z Obozu.
11. Opiekun może przenieść wszystkie przysługujące mu oraz Uczestnikowi z tytułu Umowy uprawnienia i obowiązki na osobę trzecią, jednakże Uczestnik musi spełniać warunku umożliwiające udział w Obozie. O przeniesieniu praw i obowiązków Uczestnik ma

obowiązek poinformować niezwłocznie, jednak nie później, niż na 7 dni przed rozpoczęciem Obozu. Za wszystkie koszty związane ze zmianą uczestnictwa oraz uregulowaniem należności za udział w imprezie odpowiadają solidarnie Opiekun oraz osoba przejmująca jego uprawnienia.

## **§ 6.**

### **Reklamacje, polubowne rozwiązywanie sporów**

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie Umowy.
2. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji.
3. Pomoc, o której mowa w ust. 1, polega w szczególności na udzieleniu odpowiednich informacji, dotyczących świadczeń zdrowotnych, udzieleniu Uczestnikowi pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, w przypadku gdyby Organizator nie wywiązał się ze swoich z obowiązków wykonania usług, określonych w Umowie.
4. Opiekun ma obowiązek poinformować Organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzanych w trakcie trwania Obozu w miarę możliwości jeszcze w czasie trwania Obozu.
5. Zakres odpowiedzialności Organizatora i roszczenia przysługujące Opiekunowi określa art. 48 i 50 Ustawy.
6. Opiekun ma prawo złożyć Skargę do Organizatora jeżeli stwierdza wadliwe wykonanie Umowy przez Organizatora. Organizator zaleca złożeni Skargi w formie papierowej lub elektronicznej i przesłanie je na adresy Organizatora wskazane w Umowie.
7. Skarga powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Opiekuna i/lub Uczestnika Obozu, w którym uczestniczył, przedmiot skargi, wskazanie niezgodności oraz określenie żądań, a ponadto powinna zostać złożona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Obozu. Skargę złożoną po ww. terminie, Organizator może uznać za bezskuteczną.
8. Odpowiedź na prawidłowo złożoną skargę zostanie przekazana Opiekunowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi.
9. Organizator informuje, iż podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów, właściwym dla Organizatora jest Inspekcja Handlowa. Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Warszawie, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, której strona internetowa znajduje się pod adresem [www.wiih.org.pl](http://www.wiih.org.pl). Informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pomocą platformy utworzonej przez Komisję Europejską znajdują się pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers>



## **§ 7.**

### **Ubezpieczenie, Ubezpieczenie dodatkowe, gwarancja bankowa/ubezpieczeniowa**

1. Organizator posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej, zawarte z Generali TU SA, polisa nr 50013316135.
2. Organizator może zaoferować Opiekunowi dodatkowe, dobrowolne objęcie Uczestnika ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków, na warunkach uzgodnionych odrębnie.

## **§ 8.**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w Obozach i Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy oraz innych powszechnie obowiązujących źródeł prawa.
2. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
3. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a treścią Ogólnych Warunków Uczestnictwa w Obozach decydująca jest treść Umowy.
4. O ile Umowa nie wymaga innej formy, korespondencja, w szczególności korespondencja bieżąca oraz ta wskazana wprost w treści Umowy, będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adresy podane w Umowie.
5. Opiekun obowiązany jest powiadomić Organizatora o nowym adresie pod rygorem uznania korespondencji wysłanej na adres dotychczasowy za prawidłowo doręczoną, a na adres każdorazowo podany na stronie WWW Organizatora – w stosunku do Organizatora.
6. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Umowy lub Ogólnych Warunków Uczestnictwa w Obozach okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy lub Regulaminu nadal będą ważne i skuteczne.